

Servicio técnico



roig
grupo

Servicios

Grupo Roig está especializada en el diseño, fabricación y equipamiento de maquinaria para la hostelería, alimentación y refrigeración comercial.

Por ello dividimos los servicios que puede desarrollar la empresa en estas 10 áreas de actividad, siendo para nosotros las más importantes y en las que nos esforzamos día a día para ofrecer el mejor resultado a nuestros clientes.



 [Presentación de empresa](#)

1. COCINAS PROFESIONALES
2. COLECTIVIDADES
3. REFRIGERACIÓN
4. INDUSTRIA ALIMENTARIA
5. EXPOSITORES REFRIGERADOS
6. CAFETERÍAS
7. VIVIENDAS PARTICULARES
8. CARPINTERÍA INOX
9. MENAJE

10. SERVICIO TÉCNICO





Más de 45 años de experiencia y a su servicio.

Grupo Roig es una empresa familiar creada en 1978 por Jose Roig Domínguez, para poder dar respuesta en la comarca del Barbanza a las necesidades de refrigeración, climatización, mobiliario en acero inoxidable y equipos tecnológicos para el sector de la hostelería y alimentación.

En la actualidad sus tres hijos están al frente de la empresa y se encargan de los pilares fundamentales en la actividad de la empresa: departamento comercial, servicio técnico y taller de acero inox a medida.

Tenemos capacidad para realizar equipamientos por territorio nacional, aunque centramos nuestros trabajos en las cuatro provincias gallegas, que es donde diariamente se desplazan nuestros técnicos y comerciales.

- **1978**
Se funda Frig-Bar S.L. 
- **1983**
Primera exposición calle Calvo Sotelo
- **1990**
Expo y taller calle Gasset 101
- **1995**
Ampliación taller calle Atalaia
- **1998**
Premio dolmen de oro
- **2006**
Nave industrial Pol. A Tomada
- **2008**
Expasión por Galicia
- **2011**
Certificado calidad ISO 9001 / 14001
- **2012**
Registro marcas grupo Roig
- **2016**
Taller inox propio 
- **2020**
Premio Hot Concepts 
- **2021**
Empresa eficiente paneles solares
- **2022**
Video empresarial nueva web y marcas
- **2024**
Premio Hostelco 2024 

Por qué elegirnos

- 1** Servicio técnico propio, con personal formado y en constante formación.
- 2** Servicio técnico profesional, con conocimientos en frío, electrónica, lavado, cocción y extracción de humos.
- 3** Servicio técnico disponible 365 días del año, cubriendo los fines de semana y los días festivos
- 4** Más de 3.000 recambios en stock, preparados para dar una respuesta inmediata
- 5** Recambios originales de las marcas más comunes, para obtener una mejor fiabilidad de reparación
- 6** Equipos de cortesía para ceder a nuestros clientes, cuando su equipo tenga que ser intervenido en nuestro taller
- 7** Empresa familiar con más de 40 años de experiencia en el sector, con un equipo bien formado y profesional.





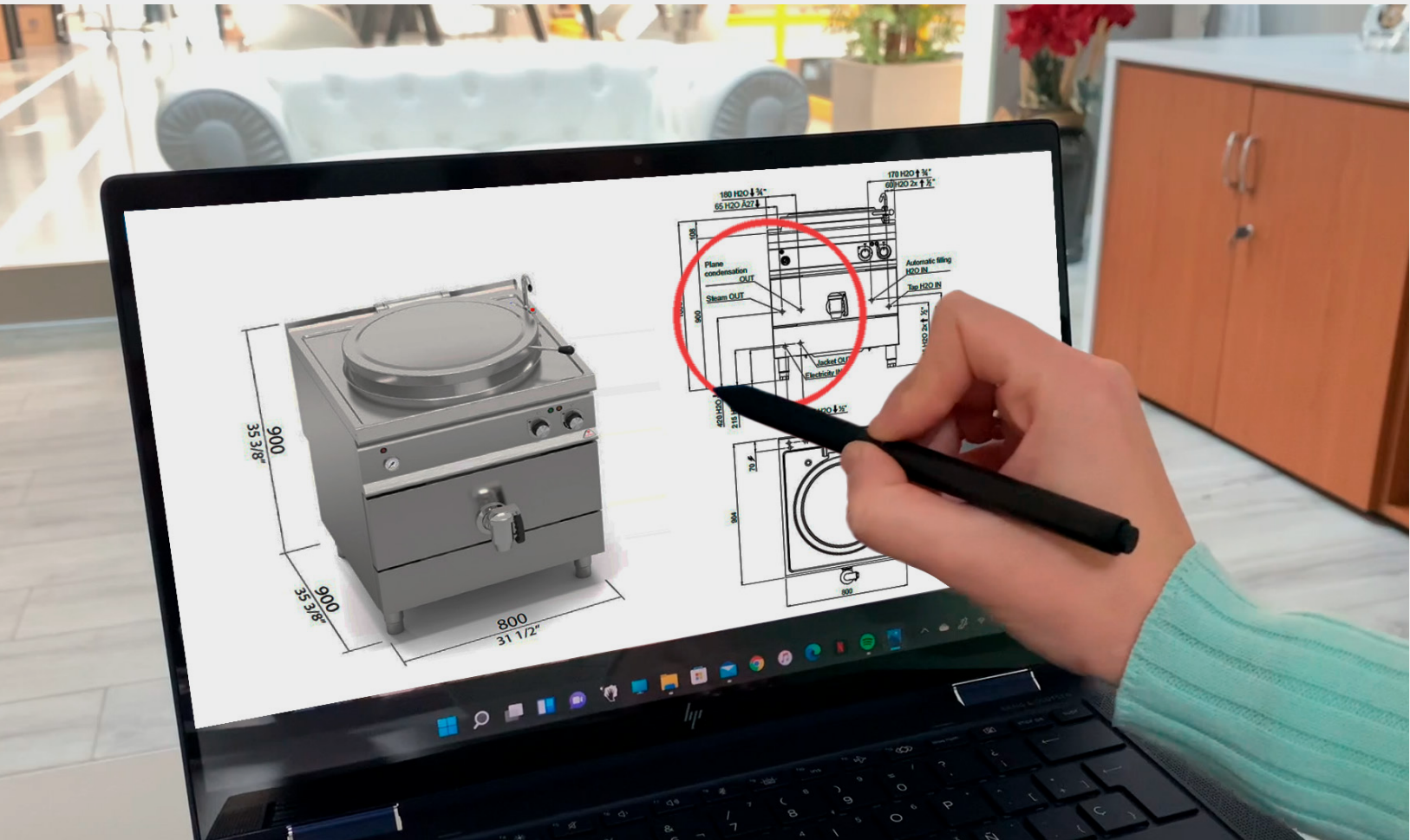
SERVICIO PROFESIONAL

The image shows a close-up of a digital manifold gauge connected to a green HVAC unit. The gauge has a large LCD screen displaying the following data:

RGN.	
-32.1°C	43.7°C
16.0 bar	10.20 bar
Set	Min Mode

Below the screen are several control buttons: 'ESC', a downward arrow, and a power button. At the bottom of the gauge, there are two large service valves, one with a blue cap and one with a red cap, and a central pressure port.

Claridad y transparencia en la presentación de ofertas, con imagen ilustrativa del producto, indicador de marca, modelo y las características fundamentales del equipo.





OFERTA ECONÓMICA

Nº oferta: OF22/1655 Fecha: 29/12/2022

Página nº 1

ROIG PROFESIONAL S.L.
CIF: B-70.508.536
Pol. Ind. La Tomada, 61
15940 - Pobra do Caramiñal
A Coruña
T 981 831 321 - F 981 830 027
e-mail: info@gruporoig.es
web: www.gruporoig.es

Imagen artículo	Marca	Modelo	Descripci
	OSCAR ZARZOSA	B 2500	BOTELLEI ZAR - Fabricaci - Interior ci - Desagüe óptima par - Aislamier presión, lit - Incluye b (recomend - Base apc de acero p - Patas inc - Interrupc funcionam - Incluye 3 puertas co - Control tr 6°C - Capacida - Potencia: - Dimensic

Imagen artículo	Marca	Modelo	Descripción
	FRICOSMOS	050628	
	INTECNO	IAF 40.30	LAVAVASI ARIS - Fabricaci - Program: - Brazos di - Cuba sol - Guías pa - Estructur durante el - Altura útil - Micro de - Válvula a - Termoste - Bomba p - Consumc - Dotación cesta vaso - Potencia: - Dimensic

Imagen artículo	Marca	Modelo	Descripción
	BREMA	CB316	
	ZUMMO	Z01	



OFERTA ECONÓMICA

Nº oferta: OF22/1655 Fecha: 29/12/2022

Página nº 2



OFERTA ECONÓMICA

Nº oferta: OF23/284 Fecha: 23/02/2023

Imagen artículo	Marca	Modelo	Descripción	Ud	Precio	Importe
	PECOMARC	COBRE	TUBERÍA COBRE 1/4 a 5/8 CON COQUILLA PARA EQUIPOS A DISTANCIA	1	380,00	380,00
	PECOMARK	UEMT621 0Z	COMPRESOR A DISTANCIA PARA MUEBLE FRIFORÍFICO DE POTENCIA 464 W	1	520,00	520,00
	DISTFORM	R0020306	GRIFO DUCHA SOBREMESA PALANCA CODO EXTRA CORTO Y COLOR NEGRO DIST	1	390,00	390,00
	ROIG		SERVICIO DE MONTAJE Y TRANSPORTE	1	260,00	260,00

La área privada



Este espacio es creado para dar el mejor servicio a nuestros clientes durante las fases de su proyecto.

Aquí guardamos toda la información necesaria para gestionar su equipamiento durante la fase de obra: planos de instalaciones, galería de fotos, fichas técnicas de producto, despieces y vistas en 3D.

Mediante la nube de Roig, el cliente puede compartir toda su información con la empresa constructora, arquitectos, técnicos instaladores y demás empresas que crea oportuno, solo tendrá que introducir el nombre de usuario y contraseña establecidos, para que cualquier persona pueda acceder a la documentación.



El medio ambiente como compromiso.

En Roig nos tomamos muy en serio la naturaleza y el impacto ambiental que las empresas ejercen sobre ella.

La empresa está acreditada por Applus con los sellos de calidad ISO 9001 y 14001, certificando que la empresa desarrolla su actividad respetando el medio ambiente, reciclando todos los plásticos y cartones que se generan en el transporte de equipos y gestionamos los residuos con empresas acreditadas.

Contamos además con una instalación de paneles solares, que nos permite reducir el consumo energético que necesita la empresa hasta el 50%.





Servicio técnico 365 días

En roig sabemos lo importante que es para ti y para tu negocio, contar con un servicio técnico de confianza, profesional, eficaz y disponible los fines de semana y días festivos.

Nuestro teléfono de contacto para el servicio técnico es siempre el [981 831 321](tel:981831321); os presentamos el horario de atención al cliente.

Lunes a Viernes
08:00 h. a 13:00 h.
15:30 h. a 19:30 h.

Sábado
09:00 h. a 22:00 h.

Domingo
09:00 h a 14:00 h.

Días festivos:
09:00 h. a 20:00 h.

Además, pueden tener contacto directo con nuestro jefe de taller, por si necesitan realizar algún tipo de consulta:
sat@gruporoig.es

Recambios originales en stock

En roig disponemos un almacén de recambios con más de 3.000 piezas en stock permanente. Esto nos permite solucionar el problema en el momento de la intervención, dejando a nuestros clientes servidos y sin depender de las empresas de transporte que retrasen la reparación.

Nuestros técnicos utilizan siempre recambios originales, de esta forma podemos ofrecer una reparación de calidad, con garantías y que alargue la caducidad y vida útil del equipo.



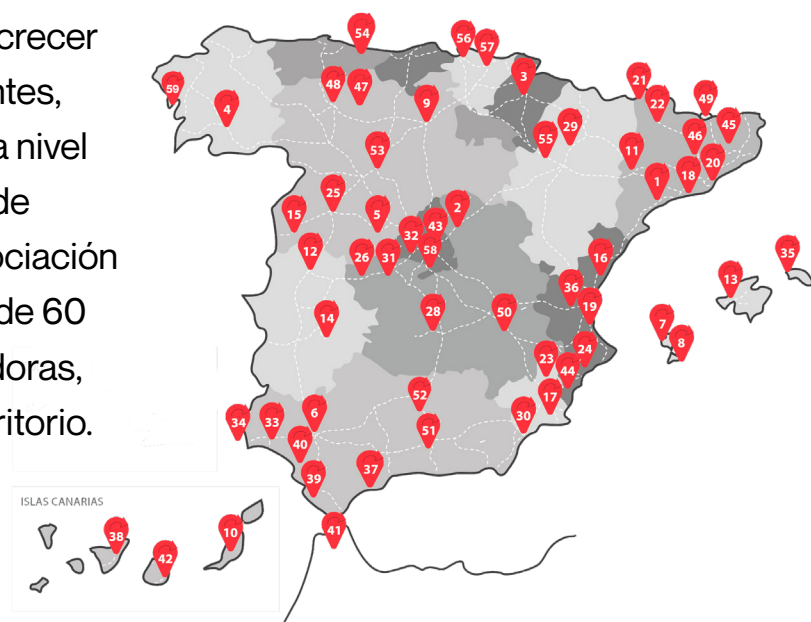
Cobertura nacional

Nuestro servicio técnico dispone de 12 furgonetas totalmente equipadas, que nos permiten estar muy cerca de nuestros clientes y dar cobertura a las 4 provincias gallegas en un mismo día.

El furgón está dotado con recambios, herramientas, soldadura y gas refrigerante, para poder ofrecer un servicio ágil y eficaz en la zona de actuación.

Nuestro técnico se encargará de repartir el desplazamiento entre los clientes asignados, economizando el coste de la intervención y reduciendo el consumo de combustible en la empresa y medio ambiente.

En roig podemos crecer con nuestros clientes, dando cobertura a nivel nacional a través de ANEEHA; una asociación formada por más de 60 empresas instaladoras, repartidas por territorio.



Formación técnica

La tecnología avanza muy rápido, todos los años los fabricantes lanzan novedades y soluciones adaptadas a los nuevos tiempos.

Nuestros técnicos están formados y a la vanguardia con las nuevas tecnologías.

Estamos presentes en todos los cursos de formación impartidos por nuestros proveedores, adquiriendo nuevos conocimientos y compartiendo experiencias que ayuden a mejorar las calidades de los productos que comercializamos.



Taller

En roig contamos con un amplio taller dotado con la maquinaria y herramienta necesaria, para poder reparar los equipos en las mejores condiciones y optimizando el tiempo del trabajador.

Contamos con las conexiones y tomas necesarias, para poder probar los equipos y garantizar que la maquinaria vaya probada y trabajando perfectamente de vuelta a casa de nuestros clientes.

Nuestro taller es una planta con más de 1000 m², con muelle de carga para facilitar las tareas de carga y descarga a los técnicos y los clientes que deciden traer su equipo por nuestras instalaciones.



Equipos de cortesía

A veces surgen reparaciones que no pueden ser realizadas en casa de nuestro cliente. Necesitamos traer el equipo para nuestro taller, realizar la intervención y dejar probando el equipo durante varios días para garantizar que la reparación ha sido un éxito.

Los equipos de cortesía son una necesidad en este tipo de intervenciones, permiten continuar el servicio sin parar la productividad de nuestros clientes y a nosotros esto, nos deja más flexibilidad para poder reparar el equipo y entregarlo en las mejores condiciones.



Tarifas

Mano obra primer oficial (día laboral)	40 €/h.
Mano obra ayudante (día laboral)	30 €/h.
Mano obra en fines de semana y días festivos	50 €/h.
Desplazamiento	0,60 €/km.

NOTA: si desea contratar un servicio preventivo con nuestros técnicos, o necesita realizar una revisión puntual de su maquinaria, puede consultar presupuesto en sat@gruporoig.es o llamando al [981 831 321](tel:981831321)



Cientes que confían en roig

45 AÑOS A SU SERVICIO



gruporoig.es

Grupo Roig

Polígono Industrial A Tomada, n 61
15940 A Pobra do Caramiñal
(A Coruña)

☎ 981 831 321

✉ gruporoig@gruporoig.es

@gruporoig

roig
grupo